

Algemene Voorwaarden ICT ThuisHeld

Artikel 1: Definities

- 1.1 ICT ThuisHeld: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan ICT ThuisHeld opdracht heeft gegeven tot het verrichten van diensten.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen ICT ThuisHeld en opdrachtgever.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen ICT ThuisHeld en opdrachtgever.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door ICT ThuisHeld.

Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van ICT ThuisHeld zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 3.2 ICT ThuisHeld kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 ICT ThuisHeld zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ICT ThuisHeld het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 5: Verplichtingen van de opdrachtgever

- 5.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ICT ThuisHeld aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ICT ThuisHeld worden verstrekt.
- 5.2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ICT ThuisHeld zijn verstrekt, heeft ICT ThuisHeld het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.

Artikel 7: Honorarium en betaling

7.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door ICT ThuisHeld aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door ICT ThuisHeld aangegeven.

7.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 ICT ThuisHeld kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of verlies van informatie, direct of indirect.

8.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat als gevolg van uitvoering van de opdracht er mogelijk gegevens, informatie en/of documenten dan wel andersoortige data van Opdrachtgever (onherstelbaar) verloren kunnen gaan en/of beschadigd kunnen raken. Opdrachtgever is er te allen tijde voor verantwoordelijk dat hij zelf tijdig een degelijke back-up c.q. een kopie maakt van zijn data. Behoudens opzet en/of grove schuld aan de zijde van ICT ThuisHeld is ICT ThuisHeld niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever als gevolg van het verloren gaan dan wel beschadigd raken van data van Opdrachtgever.

8.2 De opdrachtgever vrijwaart ICT ThuisHeld voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ICT ThuisHeld toerekenbaar is.

8.3 Indien ICT ThuisHeld desondanks aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot 3 maal het factuurbedrag van de opdracht.

Artikel 9: Overmacht

9.1 ICT ThuisHeld is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

9.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ICT ThuisHeld geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ICT ThuisHeld niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ICT ThuisHeld partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verplichting geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

10.2 De rechter in de vestigingsplaats van ICT ThuisHeld is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft ICT ThuisHeld het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.